



TruckForce

Présentation du service

Qu'est-ce que TruckForce ?

- Réseau européen de partenaires labellisés par Goodyear Dunlop.
- 1900 partenaires en Europe.
- Critères de sélection :
 - Qualité de service pneumatique,
 - Compétences des équipes,
 - Assistance 24h/24,
 - Couverture géographique.

Pourquoi TruckForce ?

- Proposer à nos clients utilisateurs :
 - Le meilleur réseau de services pneumatiques poids-lourd pour acheter et entretenir les produits de nos marques.
 - Un réseau d'assistance 24h/24 fiable et compétent dans le cadre de notre service d'assistance européen ServiceLine 24h.



TruckForce

Présentation du service

> **Vous proposer :**

- Un apport d'affaires en vous donnant la priorité sur l'entretien des pneumatiques des flottes de transport en contrat avec Goodyear Dunlop France.
- D'effectuer en priorité les dépannages de nos clients utilisateurs finaux dans le cadre de ServiceLine 24h.
- Un support financier pour vos investissements en matériel, communication et formation.
- Un support à la prospection des flottes de transport, via un programme de pneumatiques d'essai avantageux.

TruckForce

Présentation du service

Nos engagements :

- Mettre en contact les flottes et le réseau TruckForce.
- Vous donner priorité sur les dépannages dans le cadre du ServiceLine24h.
- Programme de mise à l'essai de pneumatiques.
- Crédit investissement.
- Crédit communication/événement.
- Crédit formation à utiliser dans le cadre d'un programme adapté à vos besoins.

TruckForce

Présentation du service

Vos engagements :

- Volume d'achats minimum ou part de marché minimum dans nos marques.
- Niveau de stock minimum.
- Respect d'une qualité de service élevée.
- Respect d'un niveau d'équipement en matériel.
- Adhésion à l'assistance ServiceLine 24h en tant que prestataire.
- Identification "TruckForce" de votre point de vente.

TruckForce

Vos avantages

Compte crédit investissement :

- Pourquoi ?

Vous aider à maintenir vos services au niveau d'exigence du programme TruckForce en participant à vos investissements.

- Comment ?

La contribution de Goodyear Dunlop sera fonction du chiffre d'achats net facturé réalisé annuellement avec les pneus poids-lourds neufs Goodyear, Dunlop et rechapés Goodyear Dunlop Rechapage, selon les seuils suivants :

- Utilisation ?

La participation pourra notamment porter sur les domaines suivants :

- Identification TruckForce
- Machines et outils
- Camionnette avec équipement et identification spécifiques
- Ordinateurs et systèmes informatiques
- Equipement de réparation

C.A. net facturé total neuf + réchapé GDTF	Crédit neuf*	Crédit rechapé **
> 50 000 €	0,5%	1,0%
> 100 000 €	0,6%	1,1%
> 200 000 €	0,8%	1,2%
> 500 000 €	1,0%	1,5%
> 1 000 000 €	1,1%	1,8%
> 2 000 000 €	1,2%	2,0%

* % du C.A. net facturé neuf Goodyear & Dunlop.

** % du C.A. net facturé Goodyear Dunlop Rechapage.

TruckForce

Vos avantages

Compte crédit communication et événementiel :

- Pourquoi ?

Goodyear Dunlop pourra contribuer à vos investissements communication ou événementiel (journées portes ouvertes, salons, promotions des produits et services Goodyear Dunlop auprès des flottes,...).

- Comment ?

Montant de la participation : 1 000,00 euros HT par an pour chaque point de vente TruckForce et sous réserve que vous réalisiez un chiffre d'achats net facturé égal ou supérieur au premier niveau de la grille d'accessibilité au compte crédit investissement.

- Utilisation ?

Toute communication ou tout évènement mettant en avant les produits et services Goodyear Dunlop.

TruckForce

Vos avantages

Compte crédit formation :

- Pourquoi ?

Vous aider à améliorer les performances techniques et/ou commerciales de vos employés intervenant dans le programme TruckForce.

- Comment ?

Montant basé sur le chiffre d'achats généré chez Goodyear Dunlop France. Pour le compte crédit n réalisé en n-1, le barème sera le suivant :

- Utilisation ?

Formations Goodyear Dunlop ou formations ne faisant pas partie de ce programme, mais uniquement sur accord préalable de Goodyear Dunlop France.

C.A. net facturé total neuf + réchapé GDTF	Crédit formation*
> 50 000 €	0,2%
> 100 000 €	0,3%
> 200 000 €	0,4%
> 500 000 €	0,5%
> 1 000 000 €	0,6%
> 2 000 000 €	0,7%

* % du C.A net facturé neuf Goodyear & Dunlop + Goodyear Dunlop Rechapage

TruckForce

Vos avantages

Programme annuel de mise en essai de pneumatiques des marques Goodyear Dunlop neufs et rechapés :

- **Pourquoi ?**
Renforcer la présence des produits Goodyear Dunlop au sein des flottes de transport en France.
- **Comment ?**
Mener des actions de conquête de flottes de transports non clientes du groupe en leur proposant, à travers vous, un programme de mise à l'essai et de suivi des performances des pneumatiques du groupe.
- **Utilisation ?**
Mise à votre disposition d'une **dotation de pneumatiques d'essai neufs et rechapés à conditions avantageuses**. Ces pneumatiques ne peuvent être utilisés que **dans un cadre de prospection**, et en aucun cas dans le cadre d'une flotte de transport déjà cliente de Goodyear Dunlop France.
- **Volume :**
20 pneumatiques d'essai neufs et 20 pneumatiques d'essai rechapés. Cette quantité sera augmentée de 20 pneumatiques d'essai neufs par tranche de 500 pneumatiques neufs achetés à GDTF l'année précédente et de 20 pneumatiques d'essai rechapés par tranche de 500 pneumatiques rechapés achetés à Goodyear Dunlop France l'année précédente. Cette dotation de pneumatiques d'essai sera utilisable entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre.

TruckForce

Vos obligations

Achats :

- Sur l'ensemble de vos sites mentionnés à l'accord, achat annuel minimum à Goodyear Dunlop France :

1/ 500 pneus neufs poids-lourd Goodyear et Dunlop ou 30% de part de marché dans ces marques.

2/ 200 pneus rechapés poids-lourd Goodyear Dunlop Rechapage ou 25% de part de marché dans cette marque (nominatifs et complets).

3/ Un minimum de 40% de pneumatiques rechapés Goodyear Dunlop Rechapage par rapport aux achats de pneumatiques neufs Goodyear Dunlop.

NB : Ces trois critères sont cumulatifs.

Stock :

- Pour chaque point de vente le stock minimum de pneus poids-lourd des marques Goodyear et Dunlop doit être égal à un mois de vente.

TruckForce

Vos obligations

Qualité des services

- Etre le seul responsable de la livraison des pneus à vos clients utilisateurs finaux.
- Avec l'assistance de la force de vente de Goodyear Dunlop France, répondre et se conformer aux attentes et aux souhaits des clients utilisateurs existants. Développer une approche commerciale active et dynamique vers de nouveaux clients potentiels.
- Respecter le cahier des charges Goodyear Dunlop France pour l'entretien des flottes.

Dépannage (ServiceLine 24h) :

- Adhérer au service de dépannage Goodyear Dunlop dénommé « ServiceLine 24h».
- Fournir un service de dépannage extérieur 24h/24 pour chaque point de vente mentionné à l'accord.

TruckForce

Vos obligations

Matériels, équipements et outillages obligatoires :

- Pour chaque point de vente TruckForce, en plus de l'équipement de base pour «travailler» le pneumatique, vous devez posséder :
 - une machine de montage de pneus poids-lourd,
 - une machine d'équilibrage poids-lourd,
 - l'outillage pour les réparations à froid,
 - une camionnette atelier permettant d'assurer une prestation de service de qualité sur le site du client ou le lieu de dépannage à savoir : monte/démonte, retournement sur jante et recreusage.
- Il est par ailleurs préconisé que vous soyez équipé d'un appareil de contrôle de géométrie.
- En cas d'indisponibilité de l'un de ces équipements, lors de la prise d'effet de l'accord, vous vous engagez à procéder aux investissements nécessaires afin d'en disposer dans les meilleurs délais et au plus tard avant la fin de la première année de l'accord.

TruckForce

Vos obligations

Identification TruckForce :

- Vous conservez votre propre identification commerciale pour vos locaux et véhicules.
- Vous vous engagez à apposer une identification TruckForce sur votre point de vente et tous locaux annexes entrant dans le cadre du partenariat, ainsi que sur vos véhicules d'intervention et de livraison.
- Goodyear Dunlop vous fournira la charte graphique TruckForce qui devra être respectée.

Communication TruckForce :

- Promouvoir activement les campagnes TruckForce nationales et européennes et participation avec Goodyear Dunlop et d'autres partenaires TruckForce à des opérations de communication et/ou de publicité conjointes.

Audit :

- Accepter qu'un audit portant sur l'exécution de l'accord soit réalisé par Goodyear Dunlop, soit une fois par an à une date prédéterminée, soit ponctuellement à la demande de Goodyear Dunlop.

TruckForce

Informations complémentaires

**Pour toutes informations complémentaires et questions,
n'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial Goodyear Dunlop France.**