



GOODYEAR DUNLOP
FRANCE



UNE GAMME COMPLÈTE DE PRODUITS ET DE SERVICES



UNE SOLUTION GLOBALE POUR LA GESTION DU POSTE PNEUMATIQUE

- Des produits
- Des services (assistance, FOS, formation)
- Un réseau

Produits



Des marques fortes

N° 2 et N° 3 en notoriété spontanée*

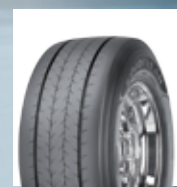
* Étude Gipa 11/2013

Solutions



Réseau

Des innovations, conçues pour répondre aux évolutions du marché et aux besoins des transporteurs



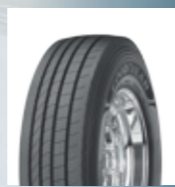
Nouveau FUELMAX

Jusqu'à 10 % de résistance au roulement en moins¹



Nouveau KMAX

Jusqu'à 35 % de kilométrage en plus¹



Nouveau MARATHON COACH

Pneumatique pour autocar longue distance

¹ Par rapport à son prédécesseur



Réseau européen de points de vente et de service labellisé par Goodyear Dunlop

L'entretien des camions et de leurs pneumatiques est nécessaire pour optimiser leur utilisation et ainsi réduire les coûts d'exploitation d'une flotte de transport. Le label "TruckForce" garantit les compétences techniques et d'assistance ainsi que la qualité de service du point de vente.

- Plus de 2000 points de vente dans 28 pays européens
- Haute qualité de service reconnue par Goodyear Dunlop
- Un seul interlocuteur pour bénéficier de tous les services Goodyear Dunlop
- Réseau qualifié dans l'utilisation de FleetOnlineSolutions™
- Réseau partenaire de ServiceLine 24h
- Disponibilité assurée des pneumatiques Goodyear et Dunlop, neufs et rechapés
- Mise à disposition de rapports de suivis réguliers sur l'état du parc pneumatique de la flotte



Assistance dépannage pneumatique 24h/24, 365 jours/an, dans toute l'Europe

Parce que l'immobilisation d'un véhicule due à une avarie pneumatique est une préoccupation majeure des flottes de transport, le Groupe Goodyear Dunlop propose à ses clients :

- Service gratuit
Seuls le dépannage et les pneumatiques sont facturés
- Centre d'appels 24h/24 et 365 jours/an
- Plus de 2 000 réparateurs agréés capables d'intervenir rapidement et efficacement dans toute l'Europe
- Rapidité d'intervention
- Réduction des charges administratives
- Suivi informatique des dépannages en temps réel
- Rapport statistique des interventions pour suivre les performances du service

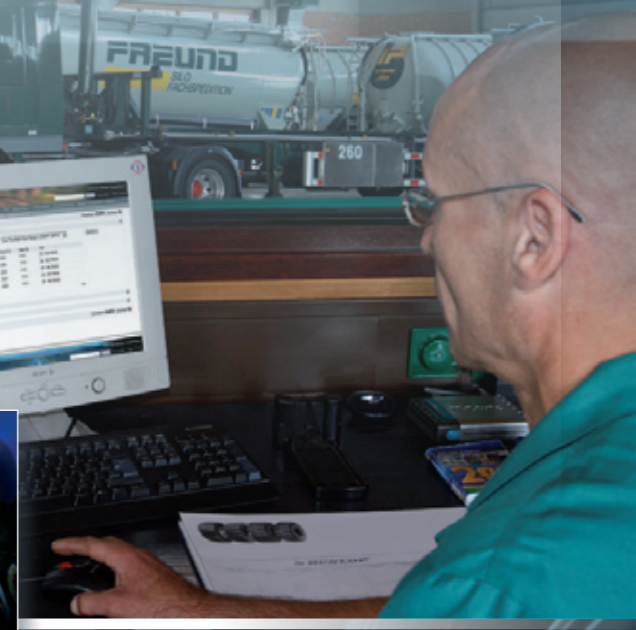


Système de gestion informatique du parc pneumatique des flottes de transport

- Gestion informatique à facturation centralisée
- Accessible 24h/24 où que se trouvent vos véhicules
- Stocke l'ensemble des informations du parc
- Édition de rapports financiers et techniques permettant le suivi du parc et des actions à mener
- Facilité d'utilisation et flexibilité
- Simplification de la gestion administrative



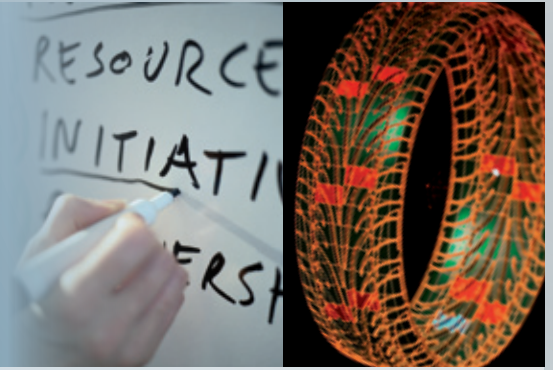
En moyenne, moins de 2h30 séparent l'appel du chauffeur de la fin de la réparation.





Goodyear Dunlop Formation

- À destination de nos partenaires revendeurs et de nos clients utilisateurs
- Catalogue complet de formations :
 - > formations techniques
 - > formations commerciales
 - > formations technico-commerciales



Donner de la valeur à l'investissement pneumatique grâce à la réutilisation de la carcasse

3 raisons de choisir le rechapage Goodyear Dunlop :

- 1** Performances similaires à celles des pneumatiques neufs
- 2** Réduction des coûts d'exploitation
- 3** Impact positif sur l'environnement

